

# Vinnuaðstæður og vellíðan starfsmanna SPRON

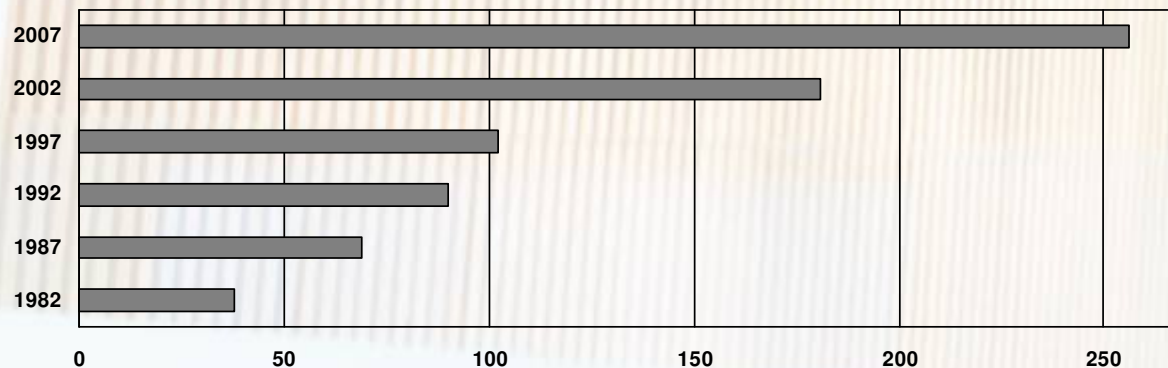
Harpa Gunnarsdóttir  
Framkvæmdastjóri  
Þjónustuviðs og fjárhagssviðs



75 ára

# SPRON í stuttu máli

- Stofnað 1932 – 75 ára
- Býður alhliða fjármálaþjónustu til viðskiptavina
- Leggur megináherslu á persónulega og góða þjónustu til einstaklinga og smærri og meðalstórra fyrirtækja.
- Starfrækir níu útibú og 5 dótturfélög
- Starfsmenn 256
- TRAUST – FRUMKVÆÐI - ÁRANGUR



# Vinnuvernd hjá SPRON

- Frá upphafi hafa yfirstjórnendur lagt áherslu á vellíðan starfsmanna á vinnustað.
- Í dag er vinnuvernd hluti af fyrirtækjamenningu SPRON.
- Sú áhersla byggir á þeirri sannfæringu okkar að ánægja starfsmanna skili sér til viðskiptavina.

Ánægðir starfsmenn = Ánægðir viðskiptavinir

# Starfsmannastefna SPRON

Til að tryggja velgengni SPRON þarf hóp af hæfum, áhugasömum og metnaðarfullum starfsmönnum. Starfsmenn byggja upp starfsframa sinn í fyrirtæki sem býður hvetjandi **starfsumhverfi** og tryggir að einstaklingar fái notið sjálfstæðis og **ábyrgðar í starfi**.

Lykillinn að starfsframa og starfsöryggi hvers einstaklings er **framlag** hans sjálfs. Með öfluggu símenntunar- og fræðslustarfi stuðlar SPRON að faglegum þroska í starfi og möguleika á **starfsþróun** við hæfi.

# Starfsmannastefna SPRON

Lögð er áhersla á góðan **starfsanda** og sterka **liðsheild**. Mikilvægt er að starfsmenn beri virðingu fyrir hæfileikum hvers og eins innan fyrirtækisins þar sem hver einstaklingur hefur mikilvægu hlutverki að gegna.

SPRON lætur sig varða **velferð starfsmanna** sinna og leitast við að hafa **aðbúnað** og **vinnuaðstæður** í góðu lagi.

1943



1962



1993



1998





2007

2007



2007





Nýtt útibú SPRON í  
Borgartúni

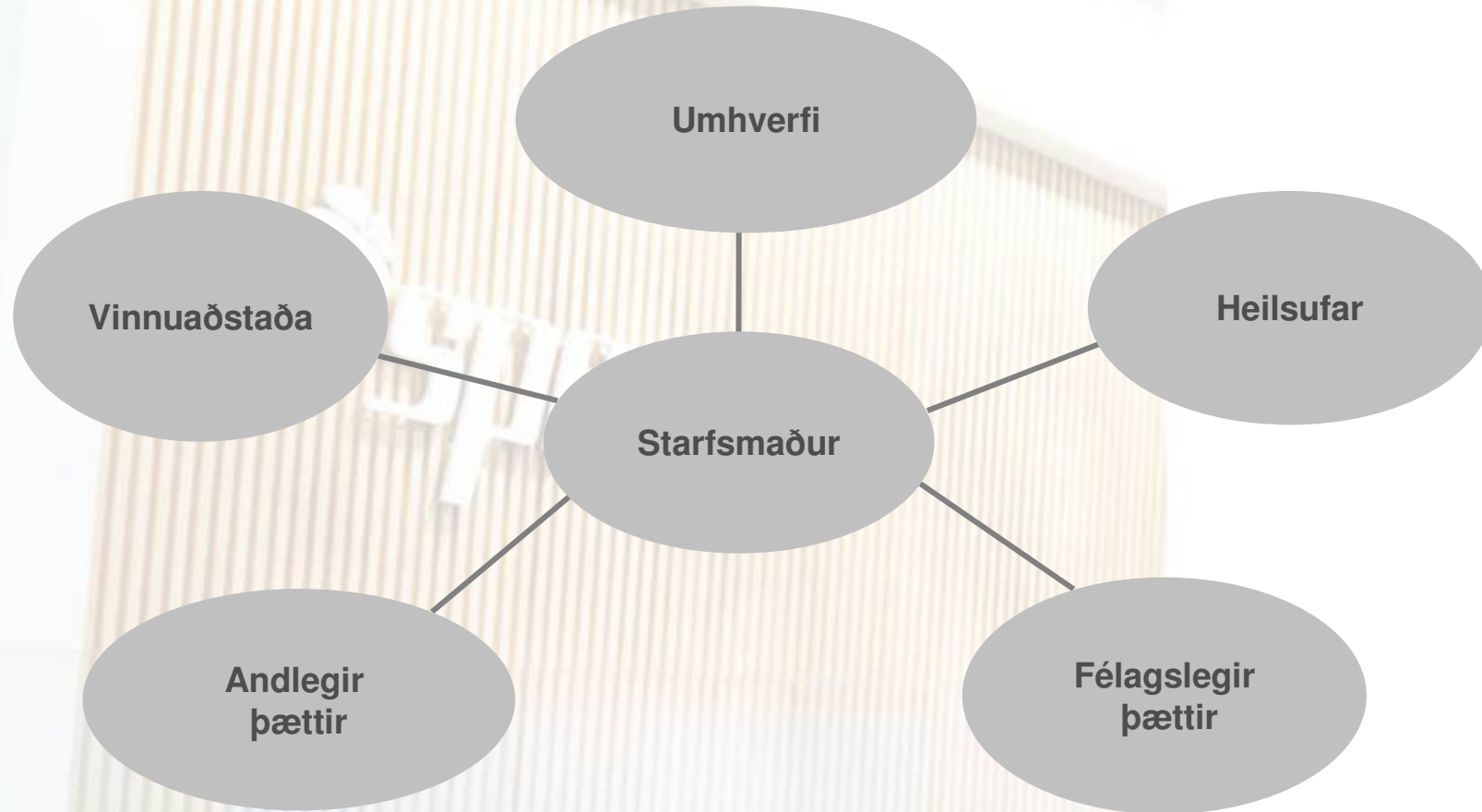


Útibú SPRON í  
Skeifunni



Frjálsi  
fjárfestingarbankinn

# Velliðan í starfi



# Heilsufarslegir þættir

- Trúnaðarlæknir
- Augnskoðanir
- Gleraugnastyrkir
- Styrkur fyrir þá sem vilja hætta að reykja
- Líkamsræktarstyrkir
- Íþróttahópar starfsmanna
- Sálfræðiaðstoð
- Meðferðir
- Stuðningur vegna alvarlegra veikinda

# Félagslegir þættir

- Góður starfsandi
- Liðsheild
- Valddreifing – virðing og traust
- Virk samskipti – stuttar boðleiðir
- Jafnréttisáætlun
- Frammistöðumat
- Vinnustaðagreining
- Áætlun gegn einelti
- Starfsmannafélag - trúnaðarmenn

# Öryggismál

- Starfandi öryggishópur
- Öryggishandbók SPRON
- Öryggisfræðsla og þjálfun
- Viðbragðsáætlun við ránum eða öðrum aðstæðum sem ógna öryggi starfsmanna
  - Áfallahjálp
  - Stuðningur frá samstarfsfélögum

# Árangur

- Handhafi Jafnréttisviðurkenningar Jafnréttisráðs 2006
- Ánægðustu viðskiptavinirnir skv. Íslensku ánægjuvoginni 2006
- Í vinnustaðagreiningu Capacent Gallup eru starfsmenn SPRON meðal þeirra ánægðustu á Íslandi



**ÍSLENSKA  
ÁNÆGJUVOGIN**

capacent



Samhentur hópur – sterk liðsheild